



Introducción



Objetivos



Actividades



Referencias







Créditos

## Introducción

Este módulo presenta la solución de problemas comunitarios como una estrategia de enseñanza y aprendizaje. Como tal, es un módulo de aplicación "práctica" que parte de las ideas de [educación ciudadana](#) explicadas en el módulo 7. También se basa en ideas sobre la educación [experimental](#), la que parte de [preguntas](#) y la que se centra en [valores](#), ideas sobre la [solución de problemas a futuro](#) y sobre el [aprendizaje fuera del aula](#) que aparecen en módulos anteriores.

Solución de problemas comunitarios proporciona a los alumnos una oportunidad de poner en práctica las habilidades necesarias para hallar solución a los problemas locales que les conciernen. Esto ayuda a desarrollar los importantes objetivos ciudadanos del aprendizaje para un futuro sostenible e integra, en el caso de alumnos y profesores, habilidades para hacer uso de estrategias basadas en la experiencia y en la educación a partir de preguntas e investigaciones. También integra las habilidades necesarias para planificar el análisis y la clarificación de valores a las posibles soluciones, para que así los alumnos puedan actuar para lograr un futuro sostenible.

## Objetivos

-  Lograr la comprensión de la Solución de problemas comunitarios, ya que puede ser utilizada en la educación para los futuros sostenibles.
-  Identificar las habilidades que necesitan los alumnos para participar en la Solución de problemas comunitarios.
-  Examinar las preguntas y problemas que pueden surgir cuando se enseña a través de Solución de problemas comunitarios.
-  Identificar las estrategias de enseñanza y aprendizaje que pueden usarse como parte de un proyecto de Solución de problemas comunitarios.

## Actividades

[1. Preocupaciones locales](#)

[2. ¿Qué es la Solución de problemas comunitarios?](#)

[3. Desarrollo de las habilidades de los alumnos](#)

[4. Planificar el uso de Solución de problemas comunitarios](#)

[5. Reflexión](#)

## Referencias

\_\_\_\_\_ (n.d.) *Active Citizenship Today: Field Guide for Teachers*, [Close Up Foundation](#), Alexandria VA, EUA.

Bardwell, L., Monroe, M. y Tudor, M. (1994) *Environmental Problem Solving: Theory, Practice and Possibilities in Environmental Education*, North American Association for Environmental Education, Troy, Ohio.

Bull, J., Cromwell, M., Cwikiel, W., Di Chiro, G., Guarina, J., Rathje, R., Stapp, W., Wals, A., y Youngquist, M. (1988) *Education in Action: A Community Problem Solving Program for Schools*, Thomson-Shore, Dexter, Michigan.

Hungerford, H. et al. (1988) *Investigating and Evaluating Environmental Issues and Actions: Skill Development Modules*, Stripes Publishing Company, EUA.

Jensen, B.B. y Schnack, K. (1997) The action competence approach in environmental education, *Environmental Education Research*, 3(2), pp. 162-178.

OECD (1995) *Environmental Education for the 21st Century*, OECD, Paris.

Stapp, W. B., y Wals, A.E.J. (1994) An Action Research Approach to Environmental Problem Solving, en Bardwell, L., Monroe, M. y Tudor, M. (1994) *Environmental Problem Solving: Theory, Practice and Possibilities in Environmental Education*, North American Association for Environmental Education, Troy, Ohio.

Stapp, W., Wals, A. y Stankorb, S. (eds) (1996) *Environmental Education for Empowerment*, Kendall/Hunt, Dubuque.

Wals, A.E.J. (1996) Back-alley sustainability and the role of environmental education, *Local Environment*, 1(3), pp. 299-316.



## Sitios web

[Earth Force Youth Action Programme](#)

e-teen Youth Ventures

On the Line - The Countries of The Greenwich Meridan

Points of Light Youth Action Programme

## Créditos

Este módulo fue escrito para la UNESCO por Bernard Cox, Margaret Calder y John Fien a partir de materiales y actividades que aparecieron en *Learning for a Sustainable Environment* (UNESCO - ACEID) escrito por Eureka Janse van Rensburg y Debbie Heck.



## Actividad 1: Preocupaciones locales



Empiece por abrir su [cuestionario de aprendizaje](#) para esta actividad.

¿Cómo luciría su comunidad si se estuviera dirigiendo a un futuro sostenible?

¿Habría:

- un medio ambiente limpio y seguro?
- una economía llena de vida y diversa?
- buena vivienda para todos?
- gente que se respeta y se apoya mutuamente?
- celebraciones de su herencia cultural, histórica y natural?
- cooperación y distribución de poder compartido entre los ciudadanos y el gobierno?
- atención médica accesible para todos?
- buenas escuelas?

Todos estos puntos son características de una [comunidad sostenible](#) y sana.

*Solución de problemas comunitarios* es una estrategia para trabajar paso a paso con el fin de alcanzar esta meta.

Este módulo comienza con la exploración de temas y problemas en su propia comunidad local.



P1: Elabore una lista de cinco temas o problemas relacionados con su comunidad y que le causen preocupación.

[En el módulo 1 usted identificó ejemplos locales de [nueve puntos principales](#) (pregunta 5) e investigó uno a fondo mediante el proceso del [cuestionario estratégico](#). Puede ser útil para usted revisar las ideas que se desprendieron de estas actividades y usarlas como punto de partida al comenzar su lista.]

P2: ¿Qué habilidades o experiencias tiene usted que pueden serle de utilidad al tratar de encontrar una solución a cualquiera de estos problemas?

P3: ¿Qué está haciendo usted actualmente para ayudar a resolver estos problemas?



## Actividad 2: ¿Qué es la Solución de problemas comunitarios?



Empiece por abrir su [cuestionario de aprendizaje](#) para esta actividad.



### Un estudio de caso sobre solución de problemas comunitarios

Lea el estudio de caso sobre el [Proyecto para el cuidado de la costa de Park Beach](#).

Se trata de un informe acerca de cómo en Australia un grupo de alumnos ayudó a restaurar una playa cercana a su escuela.

Analizar el estudio de caso le ayudará a aclarar lo que implica la solución de problemas comunitarios.



P4: Responda las siguientes preguntas acerca del estudio de caso:

- 🎯 ¿Qué siente usted con respecto a las circunstancias y eventos que se presentan en este estudio de caso?
- 🎯 ¿Cuáles piensa usted que fueron los resultados de aprendizaje para el alumno?
- 🎯 ¿En qué manera las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se usaron en este estudio de caso son diferentes de las estrategias que se utilizan en su propia escuela?
- 🎯 ¿Qué habilidades necesitó el profesor para enseñar de esta manera?
- 🎯 ¿Qué problemas piensa usted que pudieron tener los profesores de este estudio de caso cuando incluyeron esta actividad como parte del plan de estudios?

La solución de problemas comunitarios es una estrategia de enseñanza y aprendizaje que ayuda a que los alumnos aprendan a participar activamente en la solución de problemas locales en su comunidad, con el interés de crear un futuro más sostenible.



### Pasos en la solución de problemas comunitarios

Existen ocho pasos principales para orientar a los alumnos a través del proceso de solución de problemas comunitarios:

- 🎯 Actuar
- 🎯 Hacer una selección de problemas
- 🎯 Investigar
- 🎯 Planificar acciones
- 🎯 Explorar las preocupaciones de la comunidad
- 🎯 Evaluar y desarrollar las habilidades de los alumnos
- 🎯 Desarrollar ideales para un futuro sostenible
- 🎯 Evaluar las acciones y los cambios



Cuestionario

P5: Revise el [estudio de caso](#) que se encuentra en los módulos 15 y 24. Trata sobre un grupo de geografía en Nepal que trabajó en su pueblo natal para elaborar un plan de desarrollo sostenible a nivel local. Identifique cuáles de los ocho pasos se utilizaron y en qué orden.

P6: Utilice su conocimiento acerca de los estudios de caso de Park Beach y Nepal para identificar cuatro rasgos distintivos de la solución de problemas comunitarios como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

P7: Explique cómo puede usted utilizar el enfoque de la solución de problemas comunitarios para orientar a los alumnos en el estudio de un asunto o problema local.

Examine una guía de enseñanza para la participación estudiantil en el proceso de solución de [problemas en el transporte local](#).



Web

Lea acerca del programa [Acción comunitaria y solución de problemas](#) de la organización Earth Force.








### **Aprendizaje por medio del servicio comunitario**

El aprendizaje por medio del servicio comunitario, a través del cual los alumnos se ofrecen voluntariamente para trabajar en algunos proyectos dentro de sus comunidades (no necesariamente proyectos para resolver problemas), tiene una larga tradición en la educación de algunos países. Algunos ejemplos de proyectos de aprendizaje por medio del servicio comunitario incluyen: ayudar como voluntarios en un hospital, una escuela preprimaria u otro centro comunitario, trabajar en un proyecto juvenil de conservación, y elaborar una campaña de educación e información comunitaria relacionada con un tema específico.

El aprendizaje por medio del servicio comunitario es una acción común que eligen los alumnos y las escuelas para actuar a partir de los ideales de un futuro sostenible que se desarrollan durante un proyecto de solución de problemas comunitario, y lograr dichos ideales.

Una evaluación reciente del aprendizaje por medio del servicio comunitario reveló las principales consecuencias en los alumnos:

-  Más del 95% de los alumnos informaron que estaban satisfechos con su experiencia de servicio comunitario y que el servicio que realizaron ayudó a la comunidad y a los individuos a quienes atendieron.
-  Más del 90% de ellos sintieron que todos los alumnos deberían ser exhortados a tomar parte en el servicio comunitario.
-  El 87% de los alumnos dijeron que aprendieron una habilidad que les será útil en el futuro.
-  El 75% dijeron que aprendieron más en el servicio comunitario que en una clase normal.
-  Aproximadamente el 40% dijeron que la experiencia del servicio comunitario les ayudó a pensar acerca de una futura carrera o empleo y/o a informarse al respecto.

Las consecuencias que hubo en las actitudes de los alumnos con respecto a la ciudadanía también fueron muy importantes. Los alumnos revelaron un impacto positivo y estadísticamente importante con respecto a tres puntos que sirven para medir el desarrollo ciudadano:

- 📍 Aceptación de la diversidad cultural,
- 📍 Liderazgo en el servicio y
- 📍 El resultado general de las actitudes cívicas.

El impacto sobre las actitudes cívicas y sociales fue más evidente entre los alumnos de preparatoria que formaron parte del estudio. Quienes participaron en los programas de aprendizaje por medio del servicio comunitario mostraron un impacto importante en lo que concierne al liderazgo en el servicio y a las actitudes cívicas a escala general, mientras que hubo un menor impacto en las actitudes hacia la diversidad. En contraste, los alumnos de secundaria tuvieron logros en el resultado de las actitudes cívicas, pero ninguno fue estadísticamente significativo.

El impacto más grande sobre las actitudes cívicas se observó en el punto del liderazgo en el servicio, que constituyó la medición más directa de las actitudes de los alumnos hacia el servicio mismo. En este punto, los alumnos informaron que sintieron que:

- 📍 eran conscientes de las necesidades que había en sus comunidades,
- 📍 creían que ellos podían ayudar a cambiar las cosas,
- 📍 sabían cómo diseñar e implementar un proyecto de servicio comunitario, y
- 📍 estaban comprometidos con el servicio comunitario ahora y para toda la vida.

Todos estos puntos son buenos indicadores de una muy clara y positiva contribución a la ciudadanía activa para lograr un futuro sostenible.

Fuente: *Summary Report: National Evaluation of Learn and Serve America School and Community-Based Programs*, preparado para [The Corporation for National Service](#) por The Center for Human Resources, Brandeis University, Estados Unidos, 1999.



## Proyecto para el cuidado de la costa de Park Beach en Australia

La playa junto a la Escuela Estatal Sorrell, en Australia, no era un lugar atractivo. Las dunas se estaban erosionando y la maleza nociva llamada "planta de hueso" (*Chrysanthemoides monilifera*) amenazaba con asfixiar la vegetación del lugar y reemplazarla. La gente había dejado basura y residuos, y los sanitarios públicos estaban en malas condiciones.

Los profesores y alumnos de la escuela pidieron la ayuda del club de surf local y, todos juntos, elaboraron un plan de manejo y administración.

Los objetivos de ese plan eran proteger las dunas de arena contra la erosión, quitar la maleza y hacer que el área fuera un lugar hermoso y seguro para que fuera agradable visitarlo. Entre las acciones que recomendaba su plan estaban:

- Cercar las dunas y construir un camino para peatones que condujera a la playa.
- Remover la planta de hueso y otros tipos de maleza, y replantar el área con plantas nativas y de la localidad.
- Construir un mirador que contara con un acceso para la gente en silla de ruedas.
- Embellecer el área de los sanitarios al pintar murales en los tanques de agua.
- Plantar árboles de sombra en el aparcamiento.
- Crear un área para parrilladas y días de campo.
- Proporcionar más cubos de basura.
- Organizar jornadas de limpieza regulares.
- Poner un tablero de anuncios de la comunidad junto al aparcamiento.

Los alumnos escribieron cartas y hablaron con los clubes locales que se dedican al servicio comunitario, tales como los Leones y los Rotarios, y al ayuntamiento de Sorrell. Algunos miembros de estos grupos se juntaron para formar el Grupo para el Cuidado de la Costa de Park Beach. Enviaron varias solicitudes al gobierno y recibieron un apoyo económico de 5 500 dólares para implementar su plan de manejo y administración.

Además de eso, el grupo organiza de manera regular festejos comunitarios en el área con el fin de conmemorar el Día de limpieza en Australia y el Día del cuidado del océano. Han quitado los graffiti de los acantilados de arenisca y supervisan los efectos que tiene la liberación de escarabajos que comen la planta de hueso en esa zona.

El coordinador del grupo dedicado al cuidado de la costa de Park Beach dijo:



El proyecto ofrece una oportunidad única para que los niños de la escuela Sorrell aprendan acerca del medio ambiente local, los problemas de la degradación ambiental y el cuidado, paciencia y compromiso a largo plazo que son requeridos para rehabilitar la tierra dañada. El proyecto también ofrece una oportunidad para que la escuela coordine los recursos y a los grupos comunitarios y así poder alcanzar sus metas. Los planes de manejo y administración se estudiaron y discutieron en la escuela. Los niños fueron los que elaboraron el plan de manejo y administración para implementarse esa zona.





Fuente: K. Willing, coordinador tasmano del cuidado de la costa, Australia.







Imprimir

### Actividad 3: Desarrollo de las habilidades de los alumnos











Empiece por abrir su [cuestionario de aprendizaje](#) para esta actividad.






Los alumnos utilizan muchas habilidades cuando aprenden mediante la *Solución de problemas comunitarios*. Las cuatro categorías de habilidades son:

-  [Habilidades para integrarse a procesos grupales.](#)
-  [Habilidades para obtener y recopilar información.](#)
-  [Habilidades para analizar y tomar decisiones.](#)
-  [Habilidades para actuar y evaluar.](#)

Algunos ejemplos de las habilidades para integrarse a procesos grupales son:





-  Adoptar diferentes funciones en un grupo y convertirse en líder cuando sea oportuno.
-  Escuchar y comprender ideas.
-  Expresar ideas claramente.
-  Considerar y respetar a los demás.
-  Proporcionar retroalimentación constructiva a los demás.
-  Explorar distintos procesos de toma de decisiones a nivel grupal.
-  Supervisar el comportamiento del grupo cuando está trabajando.
-  Supervisar el tiempo que se asigna a las tareas.

Algunos ejemplos de las habilidades para obtener y recopilar información son:




-  Hacer uso de la biblioteca, incluyendo los recursos impresos y electrónicos.
-  Diseñar estrategias para recopilar información que correspondan específicamente al problema que se va a investigar.
-  Usar técnicas científicas y provenientes de las ciencias sociales (por ejemplo, pruebas de la calidad del agua, encuestas sociales, etc.) para realizar la investigación.
-  Identificar agencias, organizaciones y miembros de la comunidad que sean relevantes para la investigación.
-  Solicitar información por medio de cartas, llamadas telefónicas o correo electrónico.

Algunos ejemplos de las habilidades para analizar y tomar decisiones son:

-  Analizar la información mediante técnicas científicas y de las ciencias sociales.

-  Pensar de manera crítica y creativa acerca de las posibles alternativas.
-  Considerar los valores propios y los de las demás personas.
-  Decidir el camino que tomará la acción.
-  Justificar decisiones.

Algunos ejemplos de las habilidades para actuar y evaluar son:

-  Decidir los pasos que se tomarán en un plan de acción.
-  Elegir libremente llevar a cabo dichas acciones.
-  Evaluar si los cambios que resultaron de las acciones tomadas se ocuparon del problema.

Fuente: Adaptado de Bull, J., et al, *Education in Action: A Community Problem Solving Program for Schools*, Thomson-Shore, Dexter, Michigan, 1988, pp. 267-269.

## Enseñanza de habilidades

Sólo un profesor diestro puede enseñar a sus alumnos las habilidades necesarias.

Recuerde alguna lección reciente en la que usted les enseñó una habilidad nueva a sus alumnos. Recuerde qué hizo primero, cómo siguió y qué hicieron sus alumnos en cada paso de la lección. Por ejemplo, puede empezar por analizar una habilidad para identificar sus partes y, entonces, presentarlas a sus alumnos.

P8: Elabore una lista de los pasos que usted sigue al enseñar una habilidad nueva.

Compare sus ideas con una [lista de muestra](#).



#### Actividad 4: Planear el uso de Solución de problemas comunitarios



Empiece por abrir su [cuestionario de aprendizaje](#) para esta actividad.

Estos son algunos de los problemas que pueden surgir al usar la estrategia de solución de problemas comunitarios:

- Quizá algunos alumnos no estén acostumbrados a que los profesores los dejen elegir el tema que quieren estudiar (por ejemplo, el problema local).
- Algunos alumnos pueden desconcertarse cuando el profesor les plantee un problema pero no ofrezca la respuesta.
- Algunos alumnos pierden la concentración cuando los sacan del aula y los llevan a una práctica de campo.
- Algunas veces los problemas locales que les interesan a los alumnos pueden ser muy polémicos en la comunidad.



P9: Identifique algunas ideas con respecto a la enseñanza que pueden evitar problemas como los arriba mencionados.



#### Elección del tema

La elección de un tema que los alumnos puedan investigar es un aspecto esencial al planear una estrategia de solución de problemas comunitarios.

Los criterios que vienen a continuación pueden ayudarlo a usted, y a sus alumnos, cuando elijan un posible proyecto y lugar:

- Los lugares deben ser de fácil acceso para los estudiantes.
- En esos lugares no debe haber riesgos serios que pongan en peligro la seguridad de los alumnos.
- Los proyectos deben estar dentro del alcance de las habilidades que poseen los alumnos.
- Debe haber una necesidad genuina por parte de la comunidad para que este problema se resuelva.
- Los alumnos deben estar convencidos de que el problema es de gran importancia para ellos mismos.



P10: Clasifique estos criterios en orden de importancia.

Es importante tener en mente estos criterios para seleccionar los problemas. Sin embargo, la experiencia indica que los alumnos se sienten más motivados cuando trabajan con problemas que ellos mismos han elegido.

P11: Identifique algunas actividades de enseñanza y aprendizaje pertinentes que pueden usarse en cada uno de los ocho pasos de la solución de problemas comunitarios.

[Se proporciona un ejemplo para cada paso en su cuestionario de aprendizaje. Las actividades que se explicaron en otros módulos pueden adaptarse y modificarse para ser usadas en muchos de estos pasos.]



## Actividad 5: Reflexión



Cuestionario

Empiece por abrir su [cuestionario de aprendizaje](#) para esta actividad.



**Para completar el módulo:** retroceda y revise las actividades y las tareas para comprobar si las ha hecho todas y para cambiar cualquiera que crea que debe mejorar, ahora que ha llegado al final del módulo.



Cuestionario

P13: Identifique y diga si será fácil o difícil para usted introducir cada uno de los ocho pasos de la solución de problemas comunitarios en lo que está enseñando.

P14: Después de usar la estrategia de solución de problemas comunitarios en su grupo, repase y analice el proceso, con preguntas como éstas:

- ¿Qué aspectos del proyecto de solución de problemas comunitarios tuvieron éxito?
- ¿Hubo algo que olvidó planear?
- ¿Sus alumnos necesitaban más preparación antes del trabajo de campo? ¿En qué área?
- ¿Qué cambios hará a este proyecto antes de utilizarlo con otro grupo?



Actividades





### Actividad 1 - Preocupaciones locales

**P1:** Elabore una lista de cinco temas o problemas relacionados con su comunidad y que le causen preocupación.

1.
2.
3.
4.
5.

**P2:** ¿Qué habilidades o experiencias tiene usted que pueden serle de utilidad al tratar de encontrar una solución a cualquiera de estos problemas?

--

**P3:** ¿Qué está haciendo usted actualmente para ayudar a resolver estos problemas?

--

### Actividad 2 - ¿Qué es la *Solución de problemas comunitarios*?

**P4:** Responda las siguientes preguntas acerca del estudio de caso.

¿Qué siente usted con respecto a las circunstancias y eventos que se presentan en este estudio de caso?

--

¿Cuáles piensa usted que fueron los resultados de aprendizaje para el alumno?

--

¿En qué manera las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se usaron en este estudio de caso son diferentes de las estrategias que se utilizan en su propia escuela?

--

¿Qué habilidades necesitó el profesor para enseñar de esta manera?

--

¿Qué problemas piensa usted que los profesores, en este estudio de caso, pudieron haber tenido cuando incluyeron esta actividad como parte del plan de estudios?

--

**P5:** Identifique cuáles de los ocho pasos se utilizaron y en qué orden.

--

**P6:** Utilice su conocimiento acerca de los estudios de caso de Park Beach y Nepal para identificar cuatro rasgos distintivos de la solución de problemas comunitarios como estrategia de enseñanza y aprendizaje.

1.
2.
3.
4.

**P7:** Conteste las siguientes preguntas para planear un proyecto de solución de problemas comunitarios para los alumnos de uno de sus grupos.

**Explorar la estrategia de solución de problemas comunitarios**

Nombre un problema de su comunidad que usted piensa que a sus alumnos les interesará resolver.



**Hacer la selección de un problema**

¿Por qué es importante para su comunidad?

¿Sus alumnos tienen las habilidades necesarias para enfrentar el problema en estos momentos?

¿Usted dispone de tiempo para encargarse de todo el proceso de solución de problemas comunitarios para este asunto específico o sería mejor empezar con un problema más pequeño?

**Evaluar y desarrollar las habilidades de los alumnos**

¿Qué habilidades necesitan sus alumnos para llevar a cabo la solución de problemas comunitarios?

¿Qué tipo de orientación cree usted que deberá proporcionar?

**Investigar**

¿Cuál es el estado actual de este problema en su comunidad?

¿Existen conflictos de interés entre grupos de la comunidad relacionados con este problema? De ser así, ¿cuáles son?

¿Cómo se pueden tomar decisiones para resolver este asunto?

### **Desarrollar ideales**

¿Cuáles son los ideales del futuro que tienen los alumnos con respecto a este problema?

¿Cuáles son las alternativas?

¿Qué ideal prefieren y por qué?

### **Planear acciones**

¿Qué cambios podrán acercar la situación presente a sus ideales de un futuro sostenible?

¿QUÉ BARRERAS ES NECESARIO VENCER PARA QUE ESTOS CAMBIOS OCURRAN?

ELABORE UNA LISTA DE LOS PASOS QUE DEBEN SEGUIRSE PARA REALIZAR LOS CAMBIOS. ÉSTE ES EL PLAN DE ACCIÓN.

1.
2.
3.
4.
5.
OTROS

¿CÓMO SE PUEDE EVALUAR EL PLAN DE ACCIÓN?

--

### **ACTUAR**

¿CÓMO PUEDEN LAS ACCIONES PLANEADAS RESOLVER EL PROBLEMA?

--

¿CUÁL ES EL PAPEL DE LOS ALUMNOS CUANDO SE DECIDE SOBRE ESTAS ACCIONES?

--

### **EVALUAR LAS ACCIONES Y LOS CAMBIOS**

¿QUÉ ACCIONES SE LLEVARON A CABO?

--

¿QUÉ CAMBIOS SE REALIZARON?

--

¿HASTA QUÉ PUNTO ESTOS CAMBIOS SON IGUALES AL IDEAL QUE SE TENÍA EN MENTE?

--

¿CÓMO SE VENCIERON LAS BARRERAS?

--

¿QUÉ SE APRENDIÓ DE LA *SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNITARIOS*?

### Actividad 3 - Desarrollo de las habilidades de los alumnos

**P8:** Elabore una lista de los pasos que usted sigue al enseñar una habilidad nueva.

### Actividad 4. Planear el uso de *Solución de problemas comunitarios*

**P9:** Identifique algunas ideas con respecto a la enseñanza que pueden anticipar y evitar problemas tales como:

PROBLEMA	IDEAS DE ENSEÑANZA
QUIZÁ ALGUNOS ALUMNOS NO ESTÉN ACOSTUMBRADOS A QUE LOS PROFESORES LOS DEJEN ELEGIR EL TEMA QUE QUIEREN ESTUDIAR (POR EJEMPLO, EL PROBLEMA LOCAL).	
ALGUNOS ALUMNOS PUEDEN DESCONCERTARSE CUANDO EL PROFESOR LES PLANTEE UN PROBLEMA PERO NO OFREZCA LA RESPUESTA.	
ALGUNOS ALUMNOS PIERDEN LA CONCENTRACIÓN CUANDO LOS SACAN DEL AULA Y LOS LLEVAN A UNA PRÁCTICA DE CAMPO.	
ALGUNAS VECES LOS PROBLEMAS LOCALES QUE LES INTERESAN A LOS ALUMNOS PUEDEN SER MUY POLÉMICOS EN LA COMUNIDAD.	
¿PUEDE ANTICIPAR ALGÚN OTRO PROBLEMA?	

**P10:** Clasifique estos criterios en orden de importancia.

	<b>ORDEN</b> 1 = MÁS IMPORTANTE  5 = menos importante
LOS LUGARES DEBEN SER DE FÁCIL ACCESO PARA LOS ESTUDIANTES.	
EN ESOS LUGARES NO DEBE HABER RIESGOS SERIOS QUE PONGAN EN PELIGRO LA SEGURIDAD DE LOS ALUMNOS.	
LOS PROYECTOS DEBEN ESTAR DENTRO DEL ALCANCE DE LAS HABILIDADES QUE POSEEN LOS ALUMNOS.	
DEBE HABER UNA NECESIDAD GENUINA POR PARTE DE LA COMUNIDAD PARA QUE ESTE PROBLEMA SE RESUELVA.	
LOS ALUMNOS DEBEN ESTAR CONVENCIDOS DE QUE EL PROBLEMA ES DE GRAN IMPORTANCIA PARA ELLOS MISMOS.	

**P11:** Identifique algunas actividades de enseñanza y aprendizaje pertinentes que pueden usarse en cada uno de los ocho pasos de la solución de problemas comunitarios. Las actividades que se explicaron en otros módulos pueden adaptarse y modificarse para ser usadas en muchos de estos pasos.

<b>Pasos</b>	<b>ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE</b>
1. EXPLORAR LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNITARIOS	NARRE UNA HISTORIA DE CÓMO UN GRUPO COMUNITARIO RESOLVIÓ UN PROBLEMA (MÓDULO 19). *
2. HACER LA SELECCIÓN DE UN PROBLEMA	CUESTIONARIO ESTRATÉGICO (MÓDULO 1). *

3. EVALUAR Y DESARROLLAR LAS HABILIDADES DE LOS ALUMNOS	Use un juego de roles para desarrollar las habilidades de los alumnos en el análisis de valores (módulo 20). *
4. Investigar	Los alumnos trabajan en pares para investigar los cambios en la comunidad y para ver cómo se sienten al respecto diferentes personas (módulos 21, 24). *
5. Desarrollar ideales	Use el ejercicio acerca de los futuros 'preferibles' y 'probables' (módulo 2) para ayudar a que los alumnos elaboren ideales en torno al futuro. *
6. Planear acciones	USE LAS ESTRATEGIAS DE <i>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS A FUTURO</i> PARA DESARROLLAR UN PLAN DE ACCIÓN (MÓDULO 23). *
7. ACTUAR	El grupo presenta su plan de acción al presidente municipal, delegado o autoridad local (módulo 24). *
8. Evaluar las acciones y los cambios	INVITE A ALGUIEN DE LA COMUNIDAD PARA QUE COMPARTA SU VISIÓN DE CÓMO LOS CAMBIOS LE HAN AFECTADO A ÉL O A ELLA. *

### Actividad 5 - Reflexión

**P12:** ¿Son útiles las pautas para la enseñanza mediante la estrategia de solución de problemas comunitarios en esta muestra del plan de clase? ¿Por qué?

**P13:** Identifique y diga si será fácil o difícil para usted introducir cada uno de los ocho pasos de la solución de problemas comunitarios en lo que está enseñando.

**P14:** Después de usar la estrategia de solución de problemas comunitarios en su grupo, repase y analice el proceso, con preguntas como éstas.

¿QUÉ ASPECTOS DEL PROYECTO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNITARIOS TUVIERON ÉXITO?

¿HUBO ALGO QUE OLVIDÓ PLANEAR?

¿SUS ALUMNOS NECESITABAN MÁS PREPARACIÓN ANTES DEL TRABAJO DE CAMPO? ¿EN QUÉ ÁREA?

¿QUÉ CAMBIOS HARÁ A ESTE PROYECTO ANTES DE UTILIZARLO CON OTRO GRUPO?

¿TIENE USTED ALGUNA OTRA OBSERVACIÓN Y / O COMENTARIO?